



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

BSO Hanzepark (BSO)  
Fanny Blankers-Koenweg 8  
7203 AA Zutphen  
Registratienummer 168877818

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Zutphen
Datum inspectie:	25-06-2019
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	27-06-2019

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	5
Gegevens voorziening .....	6
Gegevens toezicht .....	6

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Op 25 juni 2019 is er in opdracht van de gemeente Zutphen een nader onderzoek uitgevoerd bij BSO Hanzepark van Kindernet BV. Tijdens het jaarlijks onderzoek 19 maart 2019 heeft de toezichthouder overtredingen geconstateerd waarover de gemeente herstelaafspraken heeft gemaakt met de houder. Dit nader onderzoek doet uitspraken over het doorgevoerde herstel naar aanleiding van geconstateerde tekortkomingen. In dit nader onderzoek beoordeelt de toezichthouder dus alleen het herstel en niet alle andere inspectie-items.

## **Beschouwing**

BSO Hanzepark is gelegen op het sportterrein Hanzepark in Zutphen, aan de Fanny Blankers-Koenweg 8. Kindernet is de samenwerking aangegaan met de voetbalvereniging AZC. Zij beschikken over binnenruimte, de kantine van de voetbalclub en kunnen gebruik maken van het sportveld.

BSO Hanzepark heeft 20 kindplaatsen voor de leeftijd 4 – 12 jaar.

Dit inspectieonderzoek betreft een nader onderzoek.

Op 25 juni is de locatie bezocht door de toezichthouder om te oordelen over de tekortkomingen, welke zijn geconstateerd bij het onderzoek na registratie op 19 maart 2019.

Een toelichting is te lezen in dit rapport.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

De tekortkomingen zijn opgeheven.

## Observaties en bevindingen

### Veiligheid en gezondheid

In dit domein wordt gecontroleerd of de volgende tekortkomingen zijn opgeheven:

-De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd.

Het beleid was niet aanwezig, tijdens de inspectie van 19 maart; de beroepskracht kon op het moment van de inspectie niet aantonen op de hoogte te zijn van het beleid.

-De houder stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden; de beroepskracht was ten tijde van de inspectie (19 maart) niet op de hoogte van het stappenplan.

#### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder heeft er zorg voor gedragen dat voor BSO Hanzepark het beleid veiligheid en gezondheid aanwezig is op de locatie. De beroepskracht heeft het beleid bij zich.

De map met daarin het beleid wordt iedere keer meegenomen naar de locatie, op die manier is het beleid aanwezig op de locatie. De beroepskracht heeft op die manier altijd de mogelijkheid het beleid in te zien.

Het beleid leidt ertoe dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen.

- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

BSO Hanzepark bevindt zich op een sportterrein, waar meerdere personen rondlopen, de beroepskracht geeft aan zich bewust te zijn van deze situatie. De beroepskracht zegt dat de kinderen altijd onder begeleiding van de beroepskracht zijn.

#### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De beroepskracht heeft de map op de locatie met daarin de meldcode, de beroepskracht is op de hoogte van het stappenplan.

De beroepskracht geeft aan de meldcode en het stappenplan te hebben doorgenomen met de assistent-leidinggevende, op die manier is de procedure geïmplementeerd.

De beroepskracht kan signalen benoemen, eventueel kan de meldcode erop nageslagen worden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskracht)
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Veiligheid en gezondheid</b>
<b>Veiligheids- en gezondheidsbeleid</b>
<p>De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;</li><li>- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;</li><li>- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.</li></ul> <p>(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling</b>
<p>De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;</li><li>b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;</li><li>c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;</li><li>d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;</li><li>e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.</li></ol> <p>(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Hanzepark  
Website : <http://www.kdvkindernet.nl>  
Aantal kindplaatsen : 20

### Gegevens houder

Naam houder : Kindernet B.V.  
Adres houder : Lage Weide 5b  
Postcode en plaats : 7231 NN Warnsveld  
KvK nummer : 62152831  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord en Oost Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. C. Stijnman

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zutphen  
Adres : Postbus 41  
Postcode en plaats : 7200 AA ZUTPHEN

### Planning

Datum inspectie : 25-06-2019  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 27-06-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 02-07-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 02-07-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 05-07-2019