



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

De Kaboutertuin (KDV)
Vordenseweg 12
7231 PA Warnsveld
Registratienummer 172535062

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Zutphen
Datum inspectie:	25-04-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	13-06-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Gegevens voorziening	12
Gegevens toezicht	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op 25 april 2019 is De Kaboutertuin van Kindernet Holding in opdracht van de gemeente bezocht voor een jaarlijks onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogische praktijk
- Koppeling personenregister Kinderopvang
- Groepsgrootte
- Beleid Veiligheid en Gezondheid
- Beroepskracht-kind-ratio

Beschouwing

Op donderdag 25 april 2019 heeft er een inspectiebezoek plaatsgevonden bij kinderdagverblijf De Kaboutertuin in Warnsveld. Het gebouw is gesitueerd op het terrein van GGNet. De locatie is gevestigd in het gebouw Ruimzicht 1.

De Kaboutertuin heeft een grote buitenruimte. Op het prachtige terrein van GGNET kan worden gewandeld, de kinderboerderij kan worden bezocht en er zijn boomgaarden.

Inspectiegeschiedenis:

In 2016 zijn er tekortkomingen geconstateerd op de items:

- pedagogisch beleid
- uitvoering VVE
- risico-inventarisatie veiligheid
- vierogenprincipe

In 2017 zijn er tekortkomingen geconstateerd op de items:

- risico-inventarisatie
- certificaat VE
- vierogenprincipe

In 2018 voldoet De Kaboutertuin aan de eisen van de Wet Kinderopvang.

Bevindingen:

Herstelaanbod aangeboden bij de meldcode kindermishandeling huiselijk geweld.

Na aanbod is de tekortkoming hersteld.

Nadere toelichting is te lezen in dit rapport.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Veiligheid en gezondheid.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Na herstelaanbod is er voldaan.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is een observatie uitgevoerd. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie kindercentrum.

De praktijk met betrekking tot de VE (Voorschoolse Educatie) staat niet beschreven in dit domein, pedagogisch klimaat. Er wordt aangegeven dat er op deze locatie geen VE-kinderen meer aanwezig zijn, de kinderen bezoeken andere locaties van Kindernet Holding, in de nabije omgeving.

De praktijkobservatie is uitgevoerd op donderdagochtend 25 april. Er zijn 2 groepen aanwezig; dreumes/peutergroep, 10 kinderen en 2 beroepskrachten en een babygroep met 7 kinderen, 2 beroepskrachten en een stagiaire.

Pedagogische praktijk

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden. Op de volgende aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien:

1. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
2. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Observatie aspect 1:

De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met de kinderen, ze sluiten aan bij dat wat ze zien en signalen van kinderen worden verwoord. De beroepskracht zit bij de kinderen aan tafel, de kinderen knutselen voor Koningsdag. De beroepskracht knoopt een gesprek aan met de kinderen. Bij het knutselen laat ze de inbreng aan de kinderen.

De beroepskrachten reageren sensitief en responsief. Een kind stoot zich; "Och, wat heb jij pech". Het kind wordt getroost.

Tijdens het verschoneren vindt een gesprekje plaats, met het kind.

Op de mat zitten bij de baby; "Kijk wat ik hier allemaal heb, een pan en ..".

Observatie aspect 2:

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in onderlinge interacties.

Er worden kringspelletjes gedaan. "Geef elkaar maar de hand".

Spel; "Jan Huigen in de ton".

"Wie zijn er allemaal?". De beroepskrachten geven aan wie er wel zijn en wie er niet zijn.

"Goedemorgen D. , blij je weer te zien. Wie er naast jou weet je dat misschien".

De kinderen benoemen elkaars namen.

Er zijn materialen aanwezig die leiden tot samenspel.

Samen aan tafel eten en drinken.

De baby's spelen gezamenlijk op de grond; er is mogelijkheid om samen te zijn/spelen.

"We zetten het bakje in het midden, dan kunnen jullie samendoen".

Twee kinderen spelen met de auto's.

Conclusie:

De Kaboutertuin voldoet aan het bieden van verantwoorde kinderopvang

Gebruikte bronnen:

- Observatie(s) (25-4)
- Observatie-instrument pedagogische praktijk

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen".

Er worden eisen gesteld aan het personeel en in de inzet van leerlingen, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan. Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan.

De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De aanwezige beroepskrachten en de stagiaire staan ingeschreven en zijn gekoppeld, in het personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding. De diploma's van de aanwezige beroepskrachten zijn door de toezichthouder ingezien.

De voorwaarde of de pedagogisch beleidsmedewerker (PBM'er) beschikt over een voor de werkzaamheden een passende opleiding is inhoudelijk nog niet beoordeeld, omdat de houder heel 2019 de tijd heeft om aan deze voorwaarde te voldoen. Vanaf 2020 zal deze voorwaarde inhoudelijk getoetst en beoordeeld worden.

De houder geeft aan dat de pedagogisch beleidsmedewerker/coach op dit moment nog in opleiding is. Naar verwachting zal zij 18 juni 2019 haar certificaat mogen ontvangen.

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, op de dag van de inspectie zijn er op de babygroep 7 kinderen en 2 beroepskrachten, op de dreumes/peutergroep zijn 10 kinderen en 2 beroepskrachten.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Deze, inzet pedagogisch beleidsmedewerkers (PBM'ers) voorwaarde is inhoudelijk nog niet beoordeeld, omdat de houder heel 2019 de tijd heeft om aan deze voorwaarde te voldoen. Vanaf 2020 zal deze voorwaarde inhoudelijk getoetst en beoordeeld worden.

In het gesprek met een beroepskracht geeft de beroepskracht aan op de hoogte te zijn wie de PBM'er is. De PBM'er is een bekende voor de beroepskrachten, zo geeft de beroepskracht aan. De planning met betrekking tot de coaching is nog niet bekend, zo geeft de beroepskracht aan.

Er is een werkplan Pedagogisch beleidsmedewerker/coach, de houder heeft dit beleid toegestuurd. In het werkplan staan o.a.:

- De pedagogisch beleidsmedewerker, zorgt er voor dat alle beleidsstukken die nodig zijn voor een goede uitvoering van kinderopvang, up-to-date zijn.
- Inwerkgesprek nieuwe medewerkers
- Coaching
- Inzet (wettelijk vastgestelde) uren

De houder geeft aan dat ouders zijn geïnformeerd middels een nieuwsbrief Wet IKK (mede) over de PBM/coach.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Plaatsingsoverzicht
- Personeelsrooster
- Document; Werkplan Pedagogisch beleidsmedewerker/coach geldig vanaf 01-01-2019
- Document inschrijving HBO-coaching

Veiligheid en gezondheid

Dit domein controleert of de houder een beleid heeft dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd en of het personeel adequaat kan handelen door stapsgewijs de meldcode te volgen.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd.

De toezichthouder heeft met de beroepskrachten gesproken over het volgende:

- kleine aanvaardbare risico's
- grote onaanvaardbare risico's
- vierogenprincipe
- slapen in buitenbedjes

De beroepskrachten zijn op de hoogte van het beleid veiligheid/gezondheid en de beroepskrachten zijn op de hoogte van de afspraken.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. Tijdens het interview met de beroepskrachten, blijkt dat de beroepskrachten niet op de hoogte zijn van het afwegingskader;
een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen.

Hersteld na aanbod: de houder heeft binnen de afgesproken tijd de tekortkoming hersteld.
Naar aanleiding van het bezoek en het rapport, heeft de assistent leidinggevende tijdens de vergadering de meldcode nogmaals onder de aandacht gebracht en besproken met het team. Het afwegingskader (stappenplan) is voor de medewerkers ook op een voor hun werkbare plaats opgehangen om zo snel te kunnen schakelen. Tevens is er onder de aandacht gebracht dat er ook een app is voor de telefoon, deze is geïnstalleerd.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.

De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
 - c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
 - d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
 - e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.
- (art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Kaboutertuin. 1-1-2018. Versie 2)
- Telefonisch overleg op 17 mei met de houder, inzake herstelaanbod
- Notulen vergadering 6-5-2019

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.</p> <p>(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>
Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)</p>
Aantal beroepskrachten
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:</p> <ul style="list-style-type: none">- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit. <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: De Kaboutertuin
Website	: http://www.kdvkindernet.nl
Aantal kindplaatsen	: 39
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Kindernet Holding B.V.
Adres houder	: Postbus 4225
Postcode en plaats	: 7200 BE Zutphen
KvK nummer	: 57177104
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevr. C. Stijnman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Zutphen
Adres	: Postbus 41
Postcode en plaats	: 7200 AA ZUTPHEN

Planning

Datum inspectie	: 25-04-2019
Opstellen concept inspectierapport	: 04-06-2019
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 13-06-2019
Verzenden inspectierapport naar houder	: 13-06-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 13-06-2019
Openbaar maken inspectierapport	: 18-06-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.