



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

de Lavendeltuin (BSO)
Lavendelveld 21
7006 SM Doetinchem
Registratienummer 202724165

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Doetinchem
Datum inspectie:	11-04-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	27-05-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Gegevens voorziening	14
Gegevens toezicht	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

BSO de Lavendeltuyn van kinderopvangorganisatie Kindernet BV. is gehuisvest in basisschool de Plattenburg te Doetinchem.

De BSO is gestart in 2016 als een combigroep, gecombineerde groepssamenstelling voor kinderen van 1½ jaar tot 13 jaar. Vanaf het najaar 2017 is de BSO in kindaantal toegenomen. Daarom heeft de houder besloten dat per 1 januari 2018 de combigroep wordt opgeheven. De buitenschoolse opvang staat als zelfstandig geregistreerde opvanglocatie in het LRK.

De houder heeft op 31 mei 2018 een verhoging van het aantal kindplaatsen aangevraagd bij de gemeente Doetinchem. De BSO is van 20 naar maximaal 34 kindplaatsen (4-12 jaar) gegaan. Dit is in het daaropvolgende inspectie-onderzoek meegenomen.

Inspectiegeschiedenis

27-07-2016: onderzoek voor registratie, positief advies tot opname in het LRK

24-11-2016: onderzoek na registratie

26-10-2017: jaarlijks onderzoek

26-7-2018/28-08-2018: jaarlijks onderzoek, aan de onderzochte voorschriften wordt voldaan.

Voortgang

Er hebben 2 observatiemomenten plaatsgevonden. Op 11 april 2019 en op 6 mei 2019. Tijdens dit inspectiebezoek worden meerdere overtredingen geconstateerd. Dit heeft met name te maken met het feit dat er nog kinderdagverblijfkinderen aanwezig zijn tijdens de opvang van de BSO.

Nadere toelichting is te lezen in dit rapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er zorg voor dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld, waarbij invulling wordt gegeven aan wettelijke aspecten van verantwoorde kinderopvang.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie kindercentrum.

Pedagogisch beleid

Kindernet beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Er is een werkplan voor de locatie BSO De Lavendeltuin. De beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan.

Pedagogische praktijk

Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen (artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang).

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd naar de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan in de praktijk. Het oordeel ten aanzien van de verantwoorde kinderopvang is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie van de pedagogische praktijk. Voor deze observatie is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar', opgesteld door GGD GHOR Nederland/Nederlands Jeugdinstituut.

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden.

De observatie vond op een donderdagmiddag plaats, tijdens een eet-/drinkmoment en een (buiten)speelmoment. Op een maandagmiddag is de toezichthouder nogmaals kort geweest.

Het volgende is onder andere geobserveerd in het kader van **het bieden van verantwoorde dagopvang** (waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk):

Op de volgende aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien:

A. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich **emotioneel veilig en geborgen** kunnen voelen.

Observatie

Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen: In principe zijn er vaste beroepskrachten op de groep aanwezig: Tijdens de observatie is er een beroepskracht ziek naar huis gegaan, er komt dan een andere beroepskracht. De beroepskracht komt van een andere locatie van Kindernet. Dat betekent dat zij op de hoogte zijn van het beleid van Kindernet. De beroepskracht wordt bijgepraat door de andere beroepskracht en zij kunnen hun werk doen. Er is overleg tussen de beroepskrachten over de taakverdeling. De werkwijze voor de kinderen blijft hierdoor hetzelfde.

B. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen **spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling** van:

- motorische vaardigheden;
- cognitieve vaardigheden;
- taalvaardigheden;
- creatieve vaardigheden.

Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Observatie

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitenaanbod en inrichting: Voor dat de BSO start, brengt de beroepskracht de gang/hal in orde voor de opvang. Er worden tafels en kasten klaargezet. Op de tafels worden spelletjes uitgestald om kinderen te alten samen spelen. Buiten is divers materiaal aanwezig. Een vast onderdeel van het programma is het buitenspelen. Kinderen hebben onder andere de mogelijkheid om te klimmen en te klauteren, te voetballen en om met zand te spelen. De beroepskrachten doen mee met spellen van kinderen of doen een voorstel. Zij zijn actief aanwezig buiten.

C. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen **spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht**. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Observatie

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie: Er ontstaat een conflict tussen 2 kinderen. Kind komt bij de beroepskracht. De beroepskracht vraagt ook het kind er bij waar het conflict mee ontstond. Het kind vertelt vervolgens dat het per ongeluk ging. De beroepskracht zegt: 'Maar wat zeg je dan tegen X, al ging het per ongeluk?' Het kind zegt tegen X: 'Sorry'. De beroepskracht vraagt aan het eerste kind: 'Is het zo goed?' Het kind knikt.

D. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de **algemeen aanvaarde waarden en normen** in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Observatie

Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn: De kinderen zitten samen met een beroepskracht op de gang een cracker te eten. Het taalgebruik van de kinderen is op een gegeven ogenblik onfatsoenlijk. De beroepskracht zegt er iets van. Eén van de kinderen reageert door het nog een keer te willen zeggen. De beroepskracht zegt: 'Ik weet wel wat je wilde zeggen, maar dat wilde ik niet horen'. De kinderen stoppen met dit taalgebruik.

Conclusie:

Buitenschoolse opvang De Lavendeltuin biedt pedagogisch verantwoorde opvang.

Hierbij wordt opgemerkt dat er alleen gekeken is naar het pedagogisch klimaat voor de BSO-kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven van het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Beroepskrachten

Uit een steekproef uit de aanwezige beroepskrachten blijkt dat de beroepskrachten zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder.

Andere volwassenen

Er zijn 2 stagiaires aanwezig. Zij staan ingeschreven in het PRKP en zijn gekoppeld aan de houder.

Tijdens de inspectie is, in de voorliggende gang/hal, waar gebruik van wordt gemaakt, een schoonmaker de gang aan het vegen, terwijl er kinderen heen en weer lopen. De schoonmaker is niet opgenomen in het personenregister kinderopvang. De locatieverantwoordelijke geeft hierover aan dat de schoonmaker verantwoordelijkheid is van de basisschool. Volgens de schoonmaker is zij wel in het bezit van een VOG, aangevraagd door het schoonmaakbedrijf. Deze is niet op locatie.

Er zullen afspraken over gemaakt (moeten) worden. De locatieverantwoordelijke heeft dit opgepakt.

Conclusie

De houder en de beroepskrachten van de buitenschoolse opvang zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag. De schoonmaker, aanwezig tijdens de opvang, is niet opgenomen in het personenregister.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten op locatie

Uit een steekproef onder de aanwezige beroepskrachten blijkt dat de beroepskrachten in het bezit zijn van een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Kindernet Holding, de overkoepelende organisatie waar Kidsgarden onder valt, heeft een pedagogisch beleidsmedewerker/coach in dienst.

De pedagogisch beleidsmedewerker is voor 01-01-2019 aangesteld in de functie van pedagogisch beleidsmedewerker/ coach per 01-01-2019 en in bezit is van een diploma/ getuigschrift zoals bedoeld onder B maar niet in bezit is van een bewijs van gevolgde scholing op het terrein van coaching en/of pedagogiek 0 – 13 jaar. Hiervoor geldt een overgangstermijn van twee jaar, met einddatum 01-01-2021, om aan de eis van de gevolgde scholing te voldoen. De pedagogisch beleidsmedewerker volgt een scholing bij Hogeschool Saxion en is daar ingeschreven per 06-11-2018. Binnenkort zal de opleiding worden afgerond.

De houder heeft heel 2019 de tijd om te voldoen aan de eisen omtrent de pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Dit voorschrift is daarom nog niet als zodanig beoordeeld.

Aantal beroepskrachten

Basisgroepsindeling:

Op BSO de Lavendeltuyn wordt gewerkt met 2 basisgroepen:

basisgroep 1: 20 kinderen

basisgroep 2: 10 kinderen

Situatie 1e observatie 11 april 2019:

basisgroep 1: 20 kinderen

basisgroep 2: 7 kinderen, later 6 kinderen.

Er zijn 3 beroepskrachten aanwezig. In eerste instantie zijn er 2 beroepskrachten, er komt een 3e bij. Dit is een incidentele situatie: volgens het rooster zijn er 3 beroepskrachten vanaf de start van de opvang. Echter is er 1 beroepskracht plotseling ziek naar huis gegaan, er is direct vervanging geregeld, maar deze beroepskracht moet nog van een andere locatie komen.

Situatie 2e observatie 6 mei 2019:

basisgroep 1: 18 kinderen;

basisgroep 2: 7 kinderen.

(Dit is de verdeling die is gebaseerd op de observatie van de tafelgroepen die zijn gemaakt in het lokaal)

Er zijn 3 beroepskrachten aanwezig.

Op beide dagen zijn er 3 KDV- (kinderdagverblijf) kinderen aanwezig in de leeftijd van 2-4 jaar tussen 14.00 uur en 15.00 uur, vanwege hun slaapplek in het lokaal waar de BSO wordt opgevangen.

De KDV-kinderen tellen daarom mee bij de basisgroep en bij de berekening van de beroepskracht-kindratio. Over de groepsindeling wordt in het volgende item aandacht besteed.

Inzet personeel:

Vanwege de aanwezigheid van de KDV-kinderen, onafhankelijk van de conclusie over de groepsindeling, zouden er 1 beroepskracht op 8 kinderen aanwezig moeten zijn. Dit is de eis die geldt voor de opvang van 2-4 jarigen en van toepassing op deze situatie. Indien er namelijk kinderen van het kinderdagverblijf aanwezig zijn in een groep, geldt de strengste eis. Dat betekent dat er in beide situatie 4 beroepskrachten aanwezig zouden moeten zijn. Indien de KDV-kinderen niet aanwezig waren, voldoet de beroepskracht-kindratio, afgezien van het incident, aan de voorschriften.

Conclusie: De inzet van het aantal beroepskrachten voldoet niet aan de voorschriften vanwege de aanwezigheid van kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Het volgende is beschreven in het algemeen pedagogisch beleidsplan van de organisatie over de pedagogisch beleidsmedewerker/coach:

De pedagogisch beleidsmedewerker houdt zich 50 uur keer het aantal locaties bezig met het beleid. Binnen de Kindernet Holding betekent dit dat de beleidsmedewerker zich 50 uur per jaar voor 4 BSO locaties met het beleid bezig houdt; $50 \times 4 = 200$ uur per jaar. Elk nieuw jaar wordt per 1 januari het aantal uren vastgesteld naar aanleiding van het aantal locaties. De pedagogisch beleidsmedewerker zal derhalve per 01-01-2019 worden ingezet voor de BSO locaties 4 uur per week en op de volgende momenten en op de volgende wijze:

- Door het jaar heen, voor de evaluatie van alle beleidsstukken en het schrijven van een Plan van aanpak naar aanleiding van deze evaluatie, eventueel zal het beleid worden bijgesteld naar aanleiding van de evaluatie. De evaluatie zal gaan om de pedagogisch inhoudelijke beleidsstukken en zal samen met het personeel doorlopen worden. Ook observatie op de groepen zal onderdeel zijn van de evaluatie, om zo te bepalen of het beleid voldoende geïmplementeerd is. De uren zijn dan verdeeld door 52 weken, om zo per week uren voor de praktijk op verschillende weekdays te kunnen waarnemen;
- Rond september, om te kijken of de maatregelen van het Plan van aanpak zijn uitgevoerd en deze het gewenste effect hebben gehad. Naar aanleiding hiervan zal het beleid eventueel opnieuw worden bijgesteld.

De pedagogisch coach coacht de pedagogisch medewerkers voor 10 uur per jaar keer het aantal fte. Binnen de Kindernet Holding is er sprake van $45 \text{ fte} \times 10 \text{ uur} = 450$ uur. Dit betekent 8,6 uur coaching per week. Elk nieuw jaar wordt per 1 januari het aantal uren vastgesteld naar aanleiding van het aantal fte. De pedagogisch coach zal worden ingezet op de volgende momenten en op de volgende wijze:

- In januari voert de pedagogisch coach een 0-meting uit op elke locatie. Deze 0-meting wordt door middel van observaties gedaan, waarna een rapportage plaatsvindt van hetgeen geobserveerd is, zodat duidelijk wordt hoeveel coaching de pedagogisch medewerkers per locatie nodig hebben. Dit kan verschillen per locatie;
- Elke medewerker wordt gecoacht, bij voorkeur op verschillende dagen/werktypische momenten van de week op een vast moment in het jaar, uit de rapportage van de 0-meting zal duidelijk worden waar de coaching als eerste zal gaan plaatsvinden;
- De coaching momenten dienen in ieder geval een stukje observatie op de groep te bevatten, het doornemen van functionerings-/beoordelingsgesprekken uit het verleden en de doelen daarin, bespreken hoe de medewerker het beleid in praktijk brengt, bevindingen naar aanleiding van observaties door de coach en het formuleren van doelen voor de toekomst. Ter afsluiting van de coaching wordt met de desbetreffende medewerker, de directeur en de coach een functioneringsgesprek gevoerd.

Dit betekent dat op dit moment nog niet duidelijk is voor elke locatie, hoe de urenverdeling is. Dit zal naar aanleiding van de 0-meting duidelijk worden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Indeling basisgroepen

Er zijn 2 basisgroepen bij BSO Lavendeltuin.

Tijdens de **eerste observatie** op 11 april vieren de kinderen een feestje vanwege het afscheid van een beroepskracht. Ze zijn dan tezamen als groep. Later op de middag zijn er 2 groepen te onderscheiden. Eén basisgroep eet een cracker op de gang samen met een beroepskracht. De andere groep doet dit in het lokaal.

Tijdens de **2e observatie** op 6 mei, wordt in het lokaal aan het begin van de middag wat gegeten en gedronken door alle kinderen in het lokaal. Er is dan 1 groep van oudere kinderen, die aan een aparte tafel in het lokaal zit.

Volgens het pedagogisch beleidsplan:

De Lavendeltuin heeft 2 basisgroepen in gebruik, een buitenschoolse opvanggroep voor kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar tot 8 jaar in de huidige Lavendeltuin Groep 1 met maximaal 20 kinderen en een buitenschoolse opvanggroep voor kinderen in de leeftijd van 8 tot 13 jaar in de hal van de basisschool met maximaal 10 kinderen.

De beroepskracht geeft aan dat dit overeenkomt met de praktijk. Aan het begin van de middag worden beide basisgroepen opgevangen in het lokaal en vindt de verdeling plaats over de tafels, zoals tijdens de 2e observatie is gezien. Dit om de rust te creëren omdat de basisschool nog aan het 'uitgaan' is en het op de gang/hal nog teveel drukte geeft.

Grootte van de basisgroep

Situatie 11 april 2019:

Op het moment van observatie slapen er kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar in het lokaal waar de BSO wordt opgevangen. Op het moment van de 1e observatie is het rond 15.00 uur. Er zijn 2 kinderdagverblijfkinderen, die net uit bed zijn gekomen. Er is 1 kind dat op de bank heeft gerust. Eén van de kinderen wordt verschoond door een beroepskracht en er is 1 kind dat aan de tafel zit bij de BSO-kinderen. Even later worden ze door een beroepskracht naar de kinderopvanggroep in de dependance gebracht.

Op dat moment zijn er 27 BSO-kinderen + 3 KDV-kinderen aanwezig.

Situatie 6 mei 2019:

Tijdens de 2e observatie is het 14.15. De BSO-kinderen zitten aan tafel in het lokaal. Er liggen nog 3 kinderen van het kinderdagverblijf te slapen in de ruimte. Twee kinderen liggen in een ledikant, 1 kind ligt op de verdieping van het speelhuis te slapen.

Op dat moment zijn er 25 BSO-kinderen + 3 KDV-kinderen aanwezig.

Er is in beide situaties sprake van een combigroep

Omdat de kinderdagverblijfkinderen zich in deze ruimte bevinden, behoren zij op dat moment tot de basisgroep van de BSO. Zij tellen mee bij de groep en bij de berekening van het aantal beroepskrachten dat wordt ingezet op de BSO.

Dat betekent dat de strengste eisen gelden, namelijk die van het kinderdagverblijf:

- Een stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen.

Een stamgroep is gebonden aan een stamgroepruimte. Dat betekent dat alle kinderen die zich bevinden in de ruimte (het lokaal) meetellen voor de stamgroep:

- 1e observatie: 27 BSO-kinderen + 3 KDV-kinderen;
- 2e observatie: 25 BSO-kinderen + 3 KDV-kinderen.

Er zijn bij beide observaties meer dan 16 kinderen aanwezig. De situatie voldoet daarmee niet.

In het kinderdagverblijf pedagogisch werkplan is opgenomen dat de kinderen van het kinderdagverblijf tot 14.00 uur aanwezig zijn in het lokaal en dan naar de andere groep in de dependance gaan. Dit gebeurt in de praktijk niet. De beroepskracht op de locatie bevestigt dit. Zij geeft aan dat de situatie straks zal veranderen in verband met andere indeling van groepen van het kinderdagverblijf.

Conclusie:

In verband met de (slapende) kinderen van het kinderdagverblijf op de groep tijdens de aanwezigheid van de BSO aan het begin van de BSO-middag, wordt niet aan de voorschriften voldaan betreffende 'stabielheid van de opvang voor kinderen'.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : de Lavendeltuyn
Website : <http://www.kdvkindernet.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000031188486
Aantal kindplaatsen : 30

Gegevens houder

Naam houder : Kindernet B.V.
Adres houder : Lage Weide 5b
Postcode en plaats : 7231 NN Warnsveld
KvK nummer : 62152831
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. A. de Vries

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Doetinchem
Adres : Postbus 9020
Postcode en plaats : 7000 HA DOETINCHEM

Planning

Datum inspectie : 11-04-2019
Opstellen concept inspectierapport : 13-05-2019
Zienswijze houder : 27-05-2019
Vaststelling inspectierapport : 27-05-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 28-05-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 28-05-2019
Openbaar maken inspectierapport : 31-05-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Aan de GGD Noord- en Oost-Gelderland

Email: kinderopvang@ggdnog.nl

Onderwerp : Zienswijze buitenschoolse opvang de Lavendeltuin
Tel.nr : 0575- 533 800
Datum : 24-mei-2019

Geachte mevrouw de Vries,

Naar aanleiding van uw bezoek en het daaruit voortgekomen inspectierapport treft u hieronder onze zienswijze aan.

Met het introduceren van de continue screening vanaf 1 maart 2013 hebben wij al onze medewerkers in geschreven via het personenregister.

Er is geconstateerd dat een schoonmaakmedewerker van de basisschool de Plattenburg niet gekoppeld is aan onze organisatie. Deze heeft echter wel een geldige VOG aan school overgedragen. Ze zijn niet werkzaam en gekoppeld aan onze organisatie.

Tevens maken wij ook geen gebruik van de facilitaire dienst van school. Deze schoonmaakdienst komt niet in onze groepsruimte.

Wanneer er een mogelijkheid bestaat dat de schoonmaaksters in contact kunnen komen met de kinderen is dit altijd onder toezicht van de pedagogisch medewerkster. Het gaat om kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar. Dit komt ook terug als onderdeel van ons teamoverleg waar wij de veiligheid van de kinderen bespreken.

Daarnaast was er een constatering van rustende kinderen op groep 1 in de leeftijd van 2-4 jaar. Wij hebben met ingang van 13 mei 2019 de bedden verplaatst naar groep 2. De groep waar alle peuters in de middag zijn. Daarmee voorkomen wij dat de kinderen nog aan het rusten zijn wanneer de BSO kinderen binnen komen.

In het vertrouwen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

A.Honigh
Leidinggevende
Kindernet B.V.