



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

De Stadstuin (KDV)  
Coehoornsingel 3  
7201 AA Zutphen  
Registratienummer 163974445

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Zutphen
Datum inspectie:	19-06-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	24-07-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>4</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	7
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	9
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>10</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	10
PERSONEEL EN GROEPEN.....	13
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	14
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>17</b>
OPVANGGEGEVENS .....	17
GEGEVENS HOUDER .....	17
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>17</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	17
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	17
PLANNING .....	17
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>18</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit onderzoek is verricht op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogische praktijk;
- VE-beleid
- Verklaringen Omtrent Gedrag en diploma's;
- Personenregister kinderopvang
- Groepsgrootte;
- Beroepskracht-kindratio.
- Veiligheid en gezondheid, meldcode

Als gevolg van de nieuwe regelgeving per 01-01-2019 zijn, in overleg en opdracht van de gemeente, de nieuwe kwaliteitseisen getoetst.

Het betreft nieuwe eisen m.b.t.:

- Personeel en groepen: beroepskwalificatie en inzet pedagogisch beleidsmedewerker

## Beschouwing

### **Inleiding:**

De beschouwing geeft uitleg over het toezicht kinderopvang en beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden in het rapport per domein verder uitgewerkt.

### **Feiten over het kinderdagverblijf:**

Kinderdagverblijf de Stadstuin maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie Kindernet BV. De Stadstuin is gevestigd in het gebouw De Lunette in Zutphen, waar onder andere ook een verzorgingshuis is gehuisvest. Deze locatie beschikt over 2 groepen en een buitenspeelruimte. De locatie biedt VE aan op de peutergroep.

### **Inspectiegeschiedenis:**

23-05-2016: overtreding op domein VVE  
12-06-2017: overtreding op domein VVE  
29-05-2018: overtreding op domein VVE (groepsgrootte)  
18-09-2018: nader onderzoek, overtreding opgelost

### **Bevindingen op hoofdlijnen:**

De locatiemanager en de beroepskrachten zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken op deze locatie. Uit het huidige onderzoek is gebleken dat de houder voldoende op de hoogte is van de nieuwe wet- en regelgeving.

Zie verder uitwerking in het rapport.

## Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er zorg voor dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld, waarbij invulling wordt gegeven aan wettelijke aspecten van verantwoorde kinderopvang.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is het beleidsplan gecontroleerd op inhoud en volledigheid en getoetst aan de hand van de praktijkobservatie.

Voor deze observatie is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar', opgesteld door GGD GHOR Nederland/Nederlands Jeugdinstituut.

### **Pedagogisch beleid**

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan versie 13, datum: 06-2019

Voor de beroepskrachten en de ouders wordt dit beleidsdocument op de locatie toegankelijk gemaakt. De beroepskrachten zijn op de hoogte gesteld van het pedagogisch beleidsplan en hebben het document gelezen.

Periodiek vindt een teamoverleg plaats met de beroepskrachten van het kinderdagverblijf, waarbij onder andere het pedagogisch beleid besproken wordt.

Uit de praktijkobservatie en het gesprek met de beroepskrachten blijkt dat ze op de hoogte zijn van het pedagogisch beleid van het KDV.

### **Conclusie;**

Aan deze voorwaarde wordt voldaan.

### **Pedagogische praktijk**

#### **In de Wet kinderopvang, artikel 1.49 lid 1 staat beschreven:**

*Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.*

Bij algemene maatregel van bestuur zijn nadere regels gesteld met betrekking tot deze aspecten van verantwoorde kinderopvang, namelijk:

A. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

B. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

C. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

D. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

#### Situatie praktijkobservatie

De praktijkobservatie is uitgevoerd op woensdagochtend 19 juni 2019 in de babygroep de Rupsen en de peutergroep de Vlinders.

Geobserveerd zijn de volgende momenten:

- verzorgingsmoment en vrij spelen in de babygroep, de Rupsen;
- activiteit, handjes verven in de babygroep de Rupsen;
- vrij spelen, activiteit met water in de peutergroep de Vlinders.

Op alle aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien, de observatie van twee aspecten staan beschreven.

### **A Waarborging van emotionele veiligheid**

*De beroepskrachten communiceren met de kinderen*

#### Observatie

De beroepskrachten zijn sensitief voor de signalen die kinderen geven. Ze reageren daarop passend, kinderen voelen zich begrepen en ervaren duidelijkheid. Op de peutergroep wordt tijdens de activiteit gesproken over het in bad gaan. Gaan jullie thuis ook in bad of onder de douche? Als een kind een pop in het water gooit, vraagt de beroepskracht of papa en mama dat ook zo doen? Zou de pop dat leuk vinden? Als de kinderen wat vertellen gaat de beroepskracht erop door. Tijdens het verven van de handjes wordt er ook met het kind gesproken over wat ze gaan doen. De activiteit wordt vooraf uitgelegd en ook tijdens het verven is er veel interactie met het kind.

*De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.*

De beroepskracht plaatst zichzelf op kindhoogte door te hurken, te communiceren op het taalniveau van de kinderen en aan te sluiten bij de spelbeleving van de kinderen. Een kind gooit water over een ander kind. De beroepskracht grijpt in en zegt: "Eerst vragen of .... (naam van het kind) dat wel wil, wil hij nat worden"? Het kind begrijpt het en ze spelen samen verder.

#### *Aandacht*

#### Observatie

Tijdens contact-/verzorgingsmomenten met de baby's zijn de beroepskracht met het kindje bezig. De handelingen sluiten aan op de interactie met het kind. De beroepskracht zit op de grond bij de kinderen. De beroepskracht zegt een vriendelijk woordje en een knikje. Ze maakt contact met het kind. Kinderen worden gezien en gehoord. De peuters mogen zelf droge kleren aantrekken. Ze krijgen een complimentje als het lukt. De kinderen mogen het in alle rust zelf proberen. Alle kinderen worden gezien en gehoord in de groep.

### **B Ontwikkeling van persoonlijke competentie**

*Passend aanbod*

#### Observatie

Op de peutergroep wordt gewerkt met programma Startblokken, een methode voor de voorschoolse educatie. Er wordt aan de hand van thema's gewerkt aan de ontwikkeling van kinderen op diverse gebieden, zoals taal, rekenen, motoriek en emotionele veiligheid. Tijdens de observatie is er aandacht voor verschillende ontwikkelingsgebieden. In de groepen zijn voldoende speelmaterialen aanwezig. Er zijn speelhoeken ingericht. Er wordt gewerkt met het thema; "Water". In de peutergroep staat een teiltje met water en de kinderen mogen een pop in bad doen. De beroepskracht geeft aan dat ze het rustig moeten doen, de pop (baby) vindt dat niet fijn. De beroepskracht geeft complimentjes: "Naam kind wat kun jij dat goed! Dat vindt de baby fijn. De kinderen zijn enthousiast en doen goed mee. Na het badderen mogen de kinderen de pop afdrogen en op een rustig plekje leggen. Ze mogen proberen om de pop in te wikkelen in de handdoek.

In de babygroep worden de handjes geveerd van een dreumes. De beroepskracht zegt: "Goed zo, even het handje draaien. Daarna worden er afdrukken gemaakt van deze handjes op papier. De dreumes vinden het leuk en bekijkt haar handjes en lacht.

## **Conclusie:**

KDV De Stadstuin biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen (artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang).

## **Voorschoolse educatie**

De Stadstuin beschrijft het aanbod van voorschoolse educatie **niet** in het pedagogisch beleidsplan, maar in een apart document " pedagogisch werkplan VVE" versie juli 2018.

In het werkplan wordt het volgende benoemd:

*"Peutergroep de Vlinders van de Stadstuin stimuleert de peuters in hun taalontwikkeling, sociaal- en emotionele ontwikkeling, motorische ontwikkeling, en ontluikende gecijferdheid".*

*Dit doen we door:*

- te werken met "Startblokken" als methodisch programma.
- betekenisvolle activiteiten af te stemmen op de belevingswereld van het kind
- rekening te houden met de diversiteit van kinderen qua persoonlijkheid, karakter, cultuur, leeftijd, ontwikkeling en interesse
- te werken met thema's waarbij inbreng en afstemming van de kinderen belangrijk is
- in ieder thema alle ontwikkelingsgebieden aan bod te laten komen
- het opdoen van ervaringen belangrijker te vinden dan een mooi resultaat, bijvoorbeeld bij het maken van een knutselwerk is het maakproces en de ontwikkeling van het kind belangrijker dan een gelikt resultaat, ieder kind knutselt naar eigen creativiteit, interesse en leeftijdsniveau.
- elke zes weken een bijeenkomst voor ouders te plannen met daarin het aankomende thema met spelenderwijs wat opdrachtjes voor thuis. Ook sluiten wij daarin het oude thema af. Daardoor gaat het thema als een rode draad door naar huis en is de ontwikkeling en betrokkenheid voor de kinderen maximaal.

De inrichting van de speelruimte en de keuze van spelmateriaal is aangepast aan de VE-methode. De speelhoeken worden aangepast aan het thema. Het thema is "water".

Zoals in het pedagogisch beleidsplan vermeld, worden alle kinderen binnen Peutergroep de Vlinders van de Stadstuin geobserveerd en gevolgd in hun ontwikkeling door hun volgleidster (lees mentor). We werken met het kindvolgsysteem dat geheel gericht is op de ontwikkelingsgebieden die vanuit de vve aandacht vereisen. De ontwikkeling wordt minimaal een keer per jaar met de ouders besproken.

Ze zijn begonnen met de implementatie van de methode OVM.

Tot slot wordt met 3 jaar en 10 maanden via het OVM alles ingevuld, ter overdracht naar de basisschool. Nadat dit formulier is besproken met de ouders, wordt het formulier overgedragen aan de basisschool van het kind. Dit wordt gedaan door middel van een warme overdracht. Waarbij het formulier door de volgleidster wordt toegelicht.

Ouderbetrokkenheid:

*Binnen de gemeente Zutphen is er voor de ouderbetrokkenheid en hulp in huis een speelschakel opgeleid. Deze speelschakel gaat bij de start van elke VVE plaatsing op huisbezoek om een thuis intake te doen. Ze heeft elke 6 weken een ouderbijeenkomst. Daarin bespreken ze het thema wat de afgelopen 6 weken is geweest. Ze kunnen daar onderling met elkaar over praten maar ook hulpvragen delen met elkaar en de speelschakel. Daarna krijgen de ouders een nieuwsbrief voor het nieuwe thema. Daarin staan een paar opdrachten voor thuis. Zodat ouders spelenderwijs met hun kinderen het thema thuis levend kunnen houden. Ook kunnen ouders aangeven als ze behoefte hebben aan wat tips in huis. De speelschakel gaat dan op huisbezoek.*

De Stadstuin biedt VE aan maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag van 8.45 uur tot 12.15 uur. De kinderen komen minimaal 3 ochtenden, in totaal 10½ uur.

De beroepskrachten zijn in het bezit van het certificaat Startblokken en zij hebben de taaltoets 3 F. behaald.

Er is een opleidingsplan. Er wordt in het najaar 2019 nog aandacht besteed aan: de baby cursus, omdenken, ontwikkeling van het kind en motoriek. Ook zal de pedagogisch coach ondersteuning gaan aanbieden.

De groep bestaat uit maximaal 16 kinderen.

**Conclusie:**

Aan deze voorwaarde wordt voldaan.

**Gebruikte bronnen**

- Interview (de beroepskrachten)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 13 datum: 6-2019)
- Pedagogisch werkplan (VVE-versie juli 2018)
- Certificaten voorschoolse educatie
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (versie 2019 ontvangen op 16 juli 2019)

## Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen".

Er worden eisen gesteld aan het personeel, zoals:

- Eisen ten aanzien van de opleiding die gevolgd is of wordt.
- Tevens worden er eisen gesteld aan de inzet van de beroepskrachten en de hoeveelheid op te vangen kinderen.
- Daarnaast moeten medewerkers ingeschreven en gekoppeld zijn in het personenregister kinderopvang.

In dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.

**Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Uit de steekproef op het moment van inspectie blijkt het volgende:

De aanwezige beroepskrachten, de locatiemanager en de houder zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang (PRK) en gekoppeld aan het Kleurrijk. Daarbij zijn de verklaringen omtrent gedrag natuurlijke personen goedgekeurd.

**Conclusie:**

Aan deze voorwaarde wordt voldaan.

**Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

**Beroepskrachten:**

De beroepskrachten die op deze locatie worden ingezet beschikken over een passende opleiding zoals is opgenomen in de cao Kinderopvang. De toezichthouder heeft de beroepskwalificaties van deze beroepskrachten op locatie in kunnen zien.

**Pedagogisch beleidsmedewerker:**

Vanaf 1 januari 2019 geldt het volgende wettelijke voorschrift voor de pedagogisch beleidsmedewerker: Pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Op de Stadstuin in Zutphen is een pedagogisch beleidsmedewerker/coach aangesteld. Deze medewerker beschikt over het juiste diploma: HBO-basis cursus "Coaching voor kinderopvang" behaald op 18 juni 2019.

De feitelijke inzet van de beleidsmedewerker is niet beoordeeld. Zie ook de voorwaarde 'inzet pedagogisch beleidsmedewerker.

### **Aantal beroepskrachten**

Op de dag van het onaangekondigde inspectiebezoek is de beroepskracht-kindratio geborgd. Er wordt opvang geboden in twee stamgroepen:

De babygroep "de Rupsen", 5 kinderen 0-2 jaar en 2 beroepskrachten.  
De peutergroep "de Vlinders", 7 kinderen 2-4 jaar en 1 beroepskracht.

#### **Conclusie:**

Aan deze voorwaarde wordt voldaan

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De pedagogisch beleidsmedewerker is binnen Kindernet Holding B.V. tevens de pedagogisch coach. Coaching is bedoeld voor alle pedagogisch medewerkers die in dienst zijn van Kindernet Holding B.V.

Binnen Kindernet B.V. is er een combinatiefunctie opengesteld voor 24 uur per week. Deze wordt momenteel vervuld door Lotte Lammers. Zij houdt zich bezig met het beleid en de coaching van de pedagogisch medewerkers.

Voor Kindernet B.V. betekent dit in de praktijk dat de wettelijke minimale inzet er als volgt uitziet:

- 450 uur beleidsuren
- 446 uur coaching uren

Doordat de functie per week 24 uur betreft, voldoet Kindernet B.V. aan de wettelijke minimale norm van inzetbaarheid op jaarbasis.

Bovenstaande is berekend aan de hand van het aantal FTE en middels de rekentool via <https://www.1ratio.nl/rpb/#/>.

De uren voor het beleid worden op het hoofdkantoor ingezet. De uren voor coaching zijn verdeeld naar rato FTE per unieke locatie verschillend. Gezien dit in aantal FTE blijft wisselen, is dit niet vastgelegd in specifieke aantallen in dit werkplan. De manager kinderopvang heeft per locatie inzichtelijk van de inzetbaarheid van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach per locatie.

De ouders zijn middels het pedagogisch beleidsplan geïnformeerd over de werkwijze van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Tijdens het locatiebezoek kunnen de beroepskrachten aangeven dat zij informatie hebben ontvangen.

#### **Conclusie:**

De werkelijke inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach en de werkelijke ontvangen jaarlijkse coaching door iedere beroepskracht in de uitvoering van de werkzaamheden kan voor het kalenderjaar 2019 nog niet beoordeeld worden.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De Stadstuin heeft twee horizontale groepen; een babygroep en een peutergroep.

- Babygroep voor kinderen in de leeftijd van 0-2 jaar;
- Peutergroep voor kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar.

Bij deze indeling hanteert de houder de volgende maximale groepsgrootte:

- Babygroep: 16 kinderen;
- Peutergroep: 16 kinderen.

Totaal zijn er 32 kindplaatsen.

De groepen hebben elk een vaste groepsruimte tot hun beschikking.

#### **Conclusie:**

Kinderen worden in een vaste stamgroep opgevangen.  
Omvang en samenstelling voldoen aan de wettelijke eisen.



### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

Er wordt Nederlands gesproken.

#### **Conclusie:**

Aan deze voorwaarde wordt voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (de beroepskrachten)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Pedagogisch beleidsplan (versie 13 datum: 6-2019)
- Werkplan pedagogisch beleidsmedewerker/coach 01-01-2019
- Diploma beleidsmedewerker/coach

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De beroepskrachten zijn op de hoogte van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Ze kunnen aan geven wat de kleine en wat grote risico's zijn.

Tijdens de teamvergaderingen komen de beleidsstukken/plannen aan bod. Hierin bespreken ze iedere keer een casus en/of een onderdeel uit het beleid om zo eenieder up to date te houden.

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

De EHBO-certificaten zijn ingezien.

#### **Conclusie:**

Aan deze voorwaarde wordt voldaan.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De Stadstuin is in het bezit van een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Tijdens de teamvergaderingen zijn de beroepskrachten op de hoogte gebracht.

De beroepskrachten kunnen tijdens de inspectie op 19 juni 2019 aangeven wat het stappenplan inhoudt. Ook kunnen ze aangeven dat het stappenplan een afwegingskader bevat op basis waarvan de beroepskracht het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat de beroepskracht in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen.

De meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is op de locatie aanwezig.

#### **Conclusie:**

Aan deze voorwaarde wordt voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- EHBO-certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie 1-1-2018)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (ontvangen 16-07-2019)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 13 datum: 6-2019)

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.  
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

**OF**

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en voerschoolse educatie,
  - b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
  - c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voerschoolse educatie,
  - d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
  - e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.
- In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

**OF**

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voerschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voerschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De beroepskracht voerschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voerschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voerschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie) van de beroepskracht voerschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

Voor de voerschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

#### **OF**

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

## Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
  - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
  - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
  - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- het beslissen over:
- het doen van een melding, en
  - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening	: De Stadstuin
Website	: <a href="http://www.kdvkindernet.nl">http://www.kdvkindernet.nl</a>
Aantal kindplaatsen	: 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### Gegevens houder

Naam houder	: Kindernet Holding B.V.
Adres houder	: Postbus 4225
Postcode en plaats	: 7200 BE Zutphen
KvK nummer	: 57177104
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevr. A. Olthof

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Zutphen
Adres	: Postbus 41
Postcode en plaats	: 7200 AA ZUTPHEN

### Planning

Datum inspectie	: 19-06-2019
Opstellen concept inspectierapport	: 18-07-2019
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 24-07-2019
Verzenden inspectierapport naar houder	: 25-07-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 25-07-2019
Openbaar maken inspectierapport	: 30-07-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.
--